



ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

“INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DIRECTIVOS Y PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE TRUJILLO.”

Trabajo de investigación para optar el grado académico de:

Maestro en Administración de Empresas

Autor:

Bach. Luis Paulo Lloja Honorio
Bach. Giann Franco Polo Mendoza

Asesor:

Dr. Henry Ventura Aguilar

Trujillo - Perú

2018

ÍNDICE DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	20
CAPÍTULO III. RESULTADOS	25
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	34
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°01: DATOS NORMATIVOS PERUANOS	23
Tabla N°02: RANGOS PARA EL COCIENTE EMOCIONAL (CE)	24
Tabla N°03: INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DIRECTIVOS DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS REGISTRADAS, DE TRUJILLO, 2018	25
Tabla N°04: INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DIRECTIVOS DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS NO REGISTRADAS, DE TRUJILLO, 2018.....	25
Tabla N°05: PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS REGISTRADAS DE TRUJILLO, 2018.....	26
Tabla N°06: PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS NO REGISTRADAS DE TRUJILLO, 2018.....	27
Tabla N°07: CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DIRECTIVOS Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE TRUJILLO,2018.....	28
Tabla N°08: CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE EL COCIENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL, DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DIRECTIVOS Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE TRUJILLO,2018	29
Tabla N°09: CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE EL COCIENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL, DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DIRECTIVOS Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE TRUJILLO,2018	30

Tabla N°10: CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE EL COCIENTE EMOCIONAL DE ADAPTABILIDAD, DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DIRECTIVOS Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE TRUJILLO,2018	31
---	----

Tabla N°11: CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE EL COCIENTE EMOCIONAL MANEJO DE LA TENSIÓN, DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DIRECTIVOS Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE TRUJILLO,2018	32
---	----

Tabla N°12: CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE EL COCIENTE EMOCIONAL ÁNIMO GENERAL, DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DIRECTIVOS Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE TRUJILLO,2018	33
--	----

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional de los directivos de las empresas constructoras de Trujillo y la productividad de sus colaboradores. Es una investigación no experimental, correlacional y transeccional o transversal, cuya población estuvo conformada por 307 empresas constructoras registradas en SUNARP y empresas constructoras no registradas, que operan en Trujillo al mes de Julio del año 2018, teniendo como muestra 7 empresas de las cuales se evaluó a 10 directivos con cargos de diferentes rangos jerárquicos.

Las técnicas utilizadas para el recojo de datos fueron la entrevista y la encuesta, teniendo esta última como instrumento empleado el cuestionario Emotional Quotient Inventory (EQI) de BarOn, adaptada para Perú por Nelly Ugarriza. Mediante los resultados se llegó a la conclusión de que la inteligencia emocional de los directivos de las empresas constructoras de Trujillo en el año 2018, se relaciona de manera positiva con la productividad de sus colaboradores, observándose una correlación significativa ($p=0.016$; $p<0.05$).

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Cociente Emocional, productividad, directivo, colaborador.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- AIDosiry, K., Alkhadher, O., AlAqraa, E., & Anderson, N. (6 de Julio de 2014). Relación entre inteligencia emocional y productividad en ventas en Kuwait. *Journal of Work and Organizational Psychology*.
- Ayuso Arcones, M. V. (2016). *Inteligencia Emocional en el trabajo*. Universidad de Valladolid, Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Comunicación, Segovia.
- Cali, A., Fierro, I., & Sempértegui, C. (Setiembre de 2015). La inteligencia emocional como elemento estratégico en la empresa. *Ciencia UNEMI*, 119-125.
- Ceratto, F. (2000). "La Inteligencia Emocional en la Empresa" de Goleman, Daniel. *invenio*, 176-177.
- De Pelekais, C., Nava, A., & Tirado, L. (2006). Inteligencia Emocional y su influencia en el clima organizacional en los niveles gerenciales medios de las PYMES. 266-288.
- Duque Cevallos, J. I., García Solarte, M., & Hurtado Ayala, A. (17 de agosto de 2016). Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo. (U. ICESI, Ed.) *Estudios Gerenciales*.
- Hakkak, M., Nazarpoori, A., Najmeddin Mousavi, S., & Ghodsi, M. (Junio de 2015). La investigación de los efectos de la inteligencia emocional en los factores mentales de la productividad en recursos humanos . *Journal of Work and Organizational Psychology*.
- Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación 6ta edición*. DF, México: McGraw Hill Education.
- Macías Fernández, A. J., Gutiérrez Castañeda, C., Carmona Gonzáles, F. J., & Crespillo Vílchez, D. (Junio de 2015). Relación de la inteligencia emocional y la calidad de vida profesional con la consecución de objetivos laborales en el distrito de atención primaria Costa del Sol. *Atención Primaria*.
- Ortega Navas, M. d. (2014). La mejora de la empleabilidad en los estudiantes de Educación Superior: el uso de la inteligencia emocional como estrategia educativa. (C. J. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Ed.) *Procedia: Social and Behavioral Sciences*.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima Metropolitana.